

# Положительная обратная связь: почему это важно и какие ошибки мы совершаем

Евгения Янченко



Saint  
TeamLead  
Conf 2022



## **О чем доклад:**

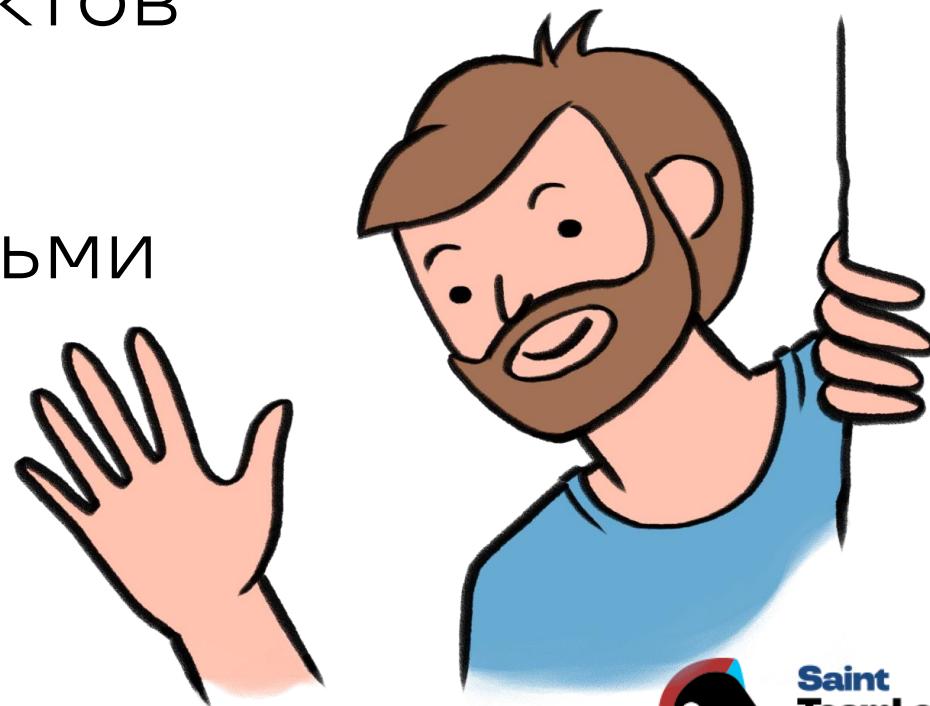
- зачем нужна положительная обратная связь
- КОГО хвалить, КОГДА, за что и как

**Для кого будет полезно:** для тимлидов, техлидов, проджекторов и продактов

**Для какой ситуации:**  
на любой стадии работы с людьми

## **О чем не будет:**

- о видах обратной связи
- о том, как критиковать



# Вопросы к аудитории

- Кто похвалил своих сотрудников или коллег на прошлой неделе?
- Кто похвалил не только на ретро?
- Кто похвалил не только команду, а отдельных людей?
- Когда хвалили вас?



- Мам, можно мне обратную связь?
- У нас уже есть обратная связь дома!

## Обратная связь дома:

- Баги
- Алерты
- Замечания на код-ревью
- «А вот так будет работать?» на демо

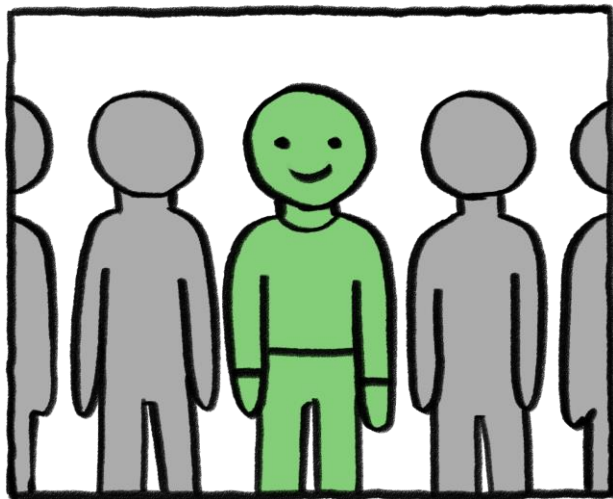


# Чем это плохо?

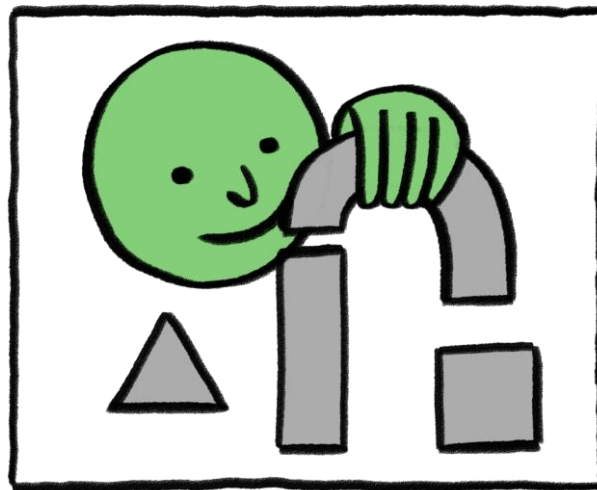


# 3 столпа мотивации

чувство  
принадлежности  
к сообществу



потребность в  
ощущении  
автономии

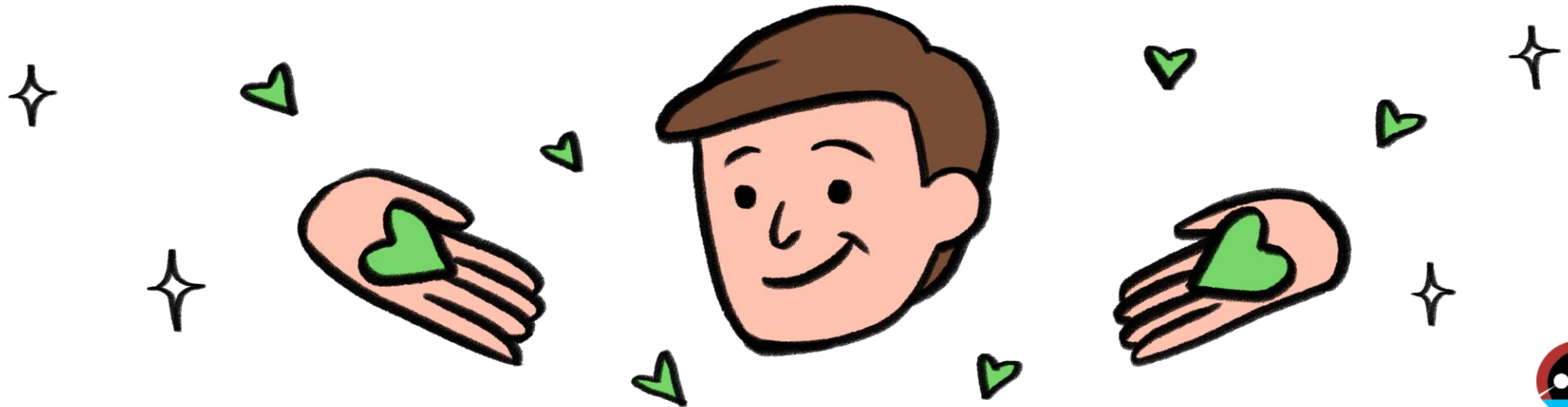


потребность в  
ощущении  
компетентности



# Положительная обратная связь — это бесплатно и эффективно

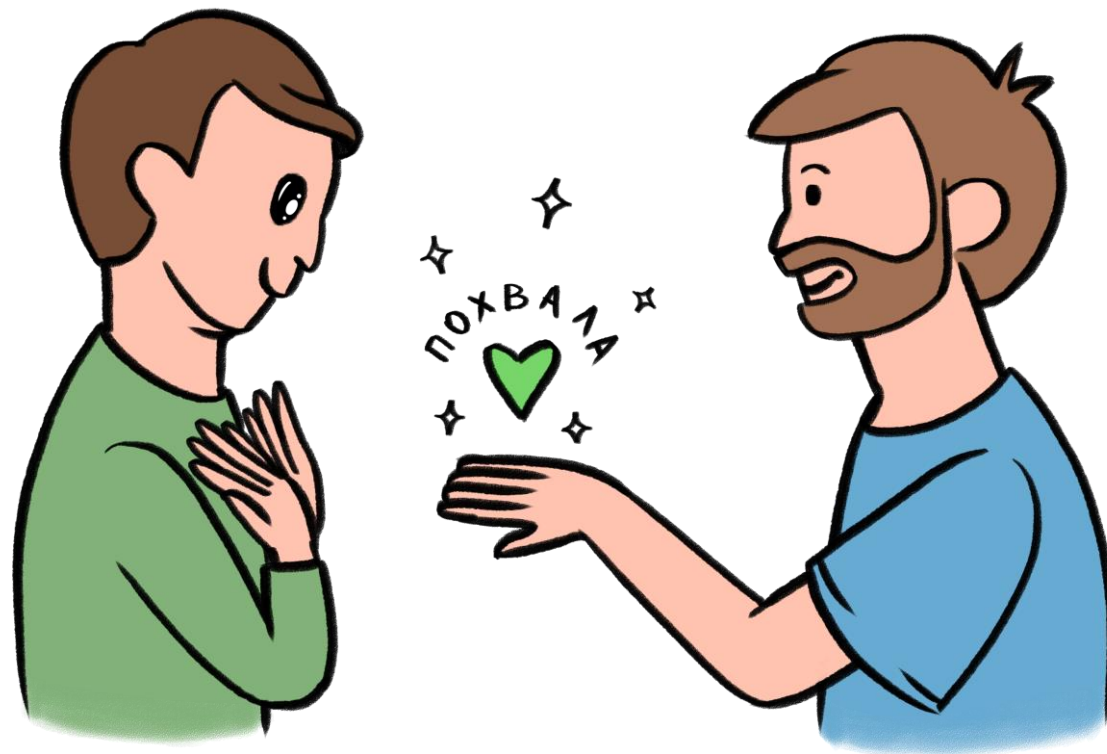
Согласно исследованию «The Role of Positivity and Connectivity in the Performance of Business Teams: A Nonlinear Dynamics Model» в самых эффективных командах **на одну порцию критики приходилось три ПОЗИТИВНЫХ ОТЗЫВА.**



# 5 принципов положительной обратной связи



# 1. Ожидаемое поведение заслуживает личной похвалы или благодарности



## 2. Хорошие решения заслуживают публичной похвалы



### 3. Своевременность



## 4. Независимость от внешних факторов



## 5. Похвалы больше, чем критики

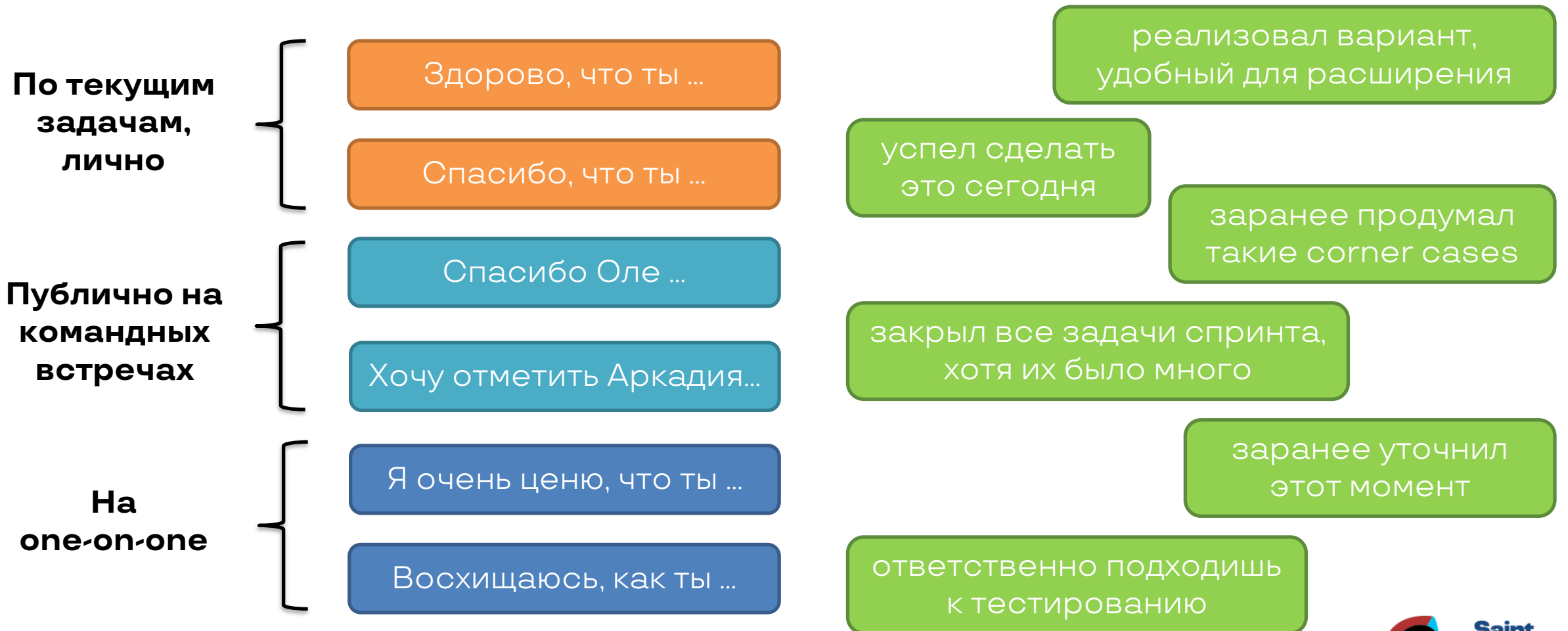


# Ошибки

- Не хвалим вообще
- Дежурные благодарности
- Неудачные формулировки
- Критики больше, чем похвалы
- Только ретро или только на 1-1
- Только командная похвала

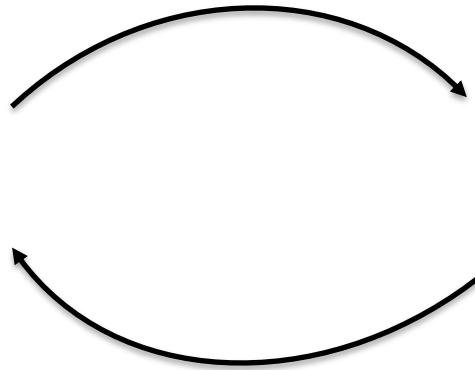
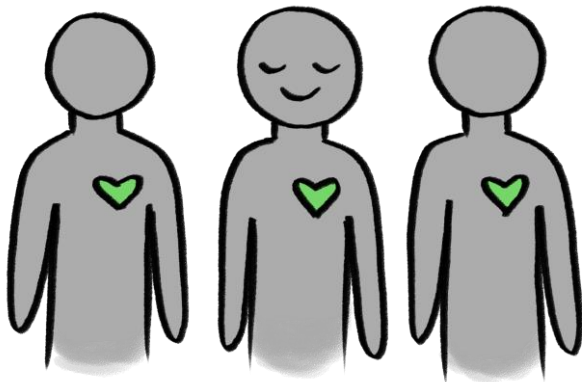


# Конструктор фраз



# Резюме доклада: зачем

Чтобы люди  
хорошо себя  
чувствовали

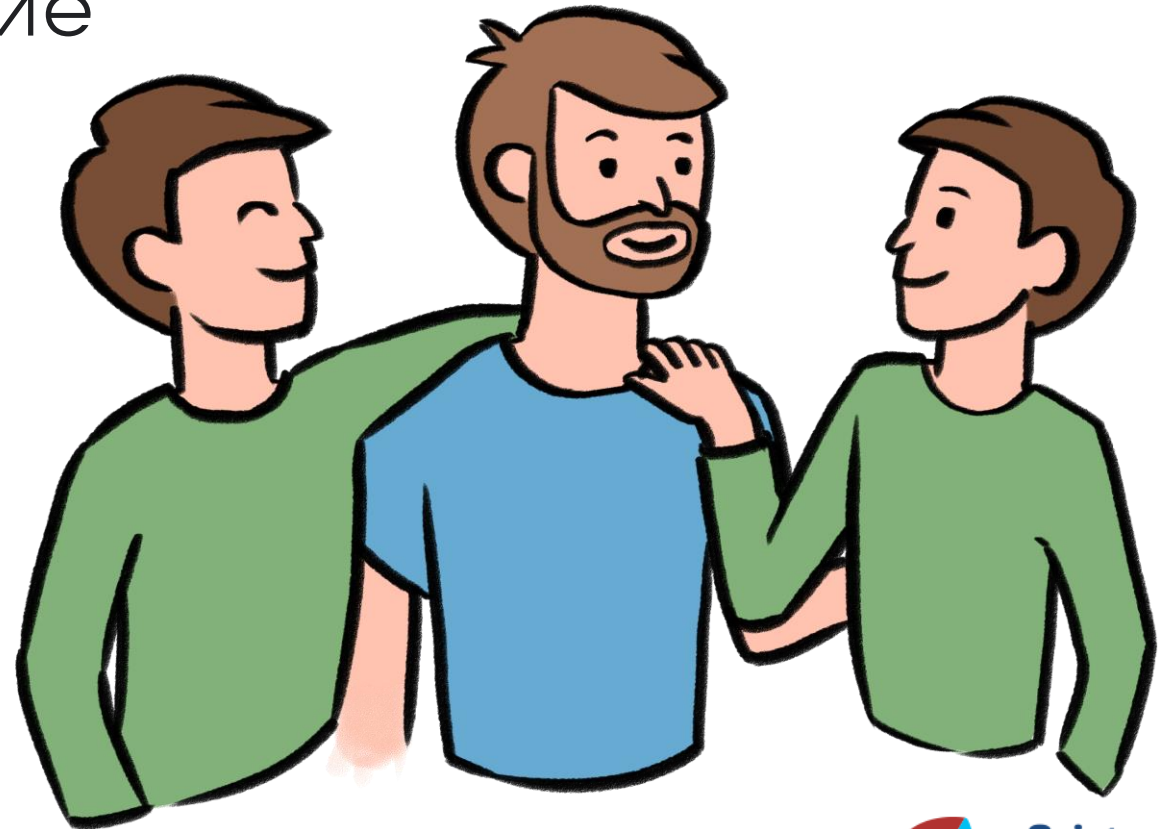


Чтобы люди  
хорошо  
работали



# Резюме доклада: как и когда

- лично  
за ожидаемое поведение
- публично  
за хорошие решения
- вовремя
- независимо  
от внешних факторов
- чаще, чем критику



Хвалите людей!  
Это работает!

Евгения Янченко  
 [t.me/miralasse](https://t.me/miralasse)

Оценить доклад



**Saint  
TeamLead**  
Conf 2022

